

*Prof<sup>a</sup> Lillian Alvares  
Faculdade de Ciência da Informação  
Universidade de Brasília*

# **A Gestão da Informação**

## **Thomas H. Davenport, 1994**



# Ambiente Informacional

﷥ **Ecologia da Informação:** por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação, 1998

*(Thomas H. Davenport)*

﷥ **Conhecimento Empresarial:** como as organizações gerenciam seu capital intelectual, 1998

*(Thomas H. Davenport e Laurence Prusak)*

# Ambiente Informacional

- ﻯ Somente o investimento em **tecnologias** não é o suficiente.
- ﻯ Para a gestão da informação é necessário uma **perspectiva integrada da informação.**

# Ambiente Informacional

﷧ O ambiente informacional é constituído por:

﷧ **Estratégia** da informação

﷧ **Política** de informação

﷧ **Cultura** e Comportamento Informacional

﷧ **Equipe** de informação

﷧ **Processos** de administração informacional

﷧ **Arquitetura** da Informação

# Gestão da Informação

﷧ Conjunto estruturado de atividades...

﷧ ... que incluem o modo como as empresas

﷧ **Obtém**

﷧ **Distribuem**

﷧ **Usam**

﷧ **a informação e o conhecimento.**

# Gestão da Informação

ﻯ Podem ser enxergados a partir de duas maneiras:

ﻯ Atividades **Básicas**

ﻯ Atividades **Específicas**

# Atividades Básicas

ﻯ Identificação do processo principal

ﻯ Necessário identificar as **atividades básicas da organização** *que geram as demandas para o gerenciamento da informação.*

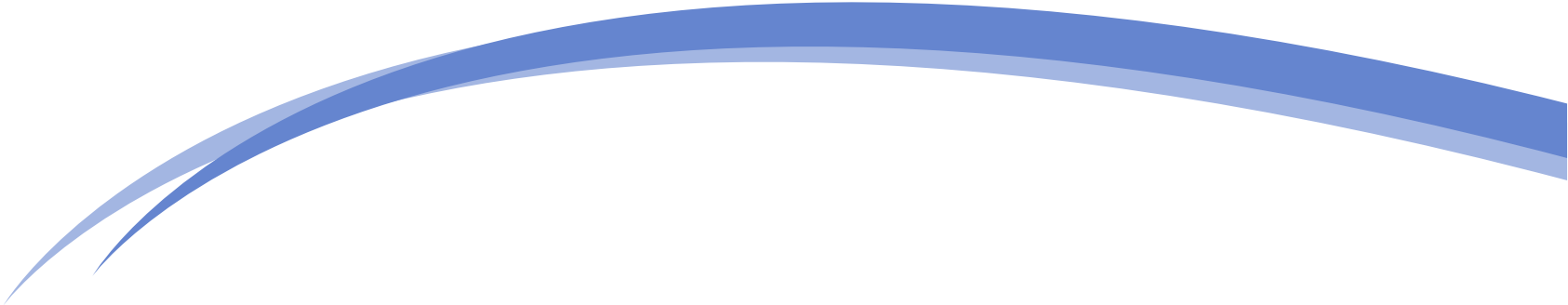
ﻯ É a razão de ser da Gestão da Informação.

# Atividades Específicas



ﻯ Identificação do processos específicos

ﻯ A análise de processos específicos, **que dependem da informação para ocorrer.**





٥ A despeito disso, sem considerar qualquer um desses ângulos, o autor descreve o seguinte processo genérico:



# Processo de Gestão da Informação

Determinação das exigências de Informação

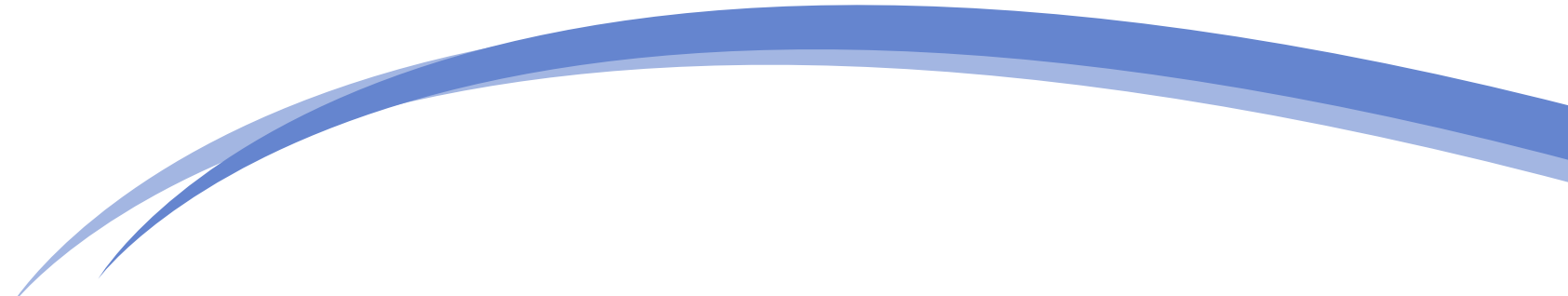
Obtenção de Informação

Distribuição de Informação

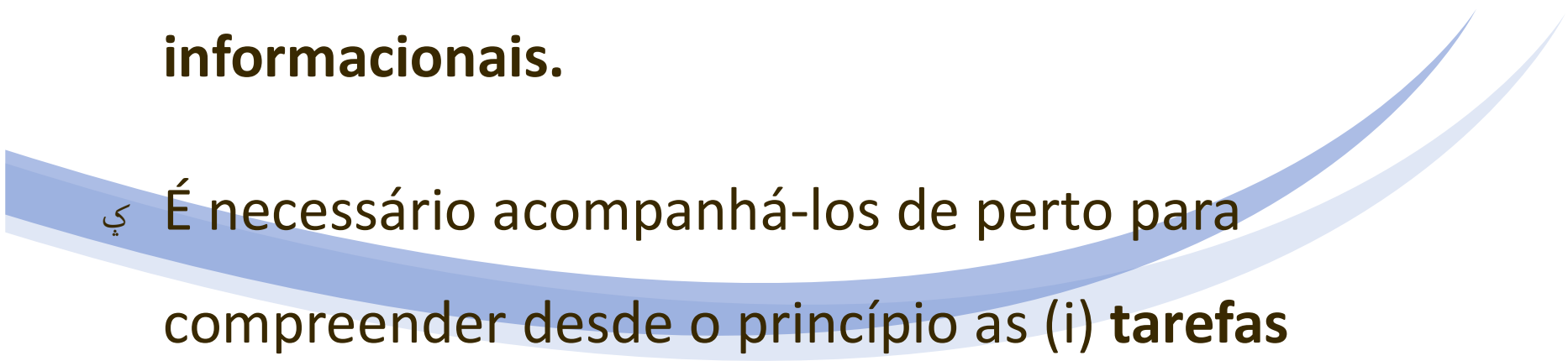
Utilização de Informação




# **1. DETERMINAÇÃO DAS EXIGÊNCIAS DE INFORMAÇÃO**



ي Envolve identificar como os gerentes e os funcionários **percebem seus ambientes informacionais.**



ي É necessário acompanhá-los de perto para compreender desde o princípio as (i) **tarefas administrativas** e as (ii) **necessidades informacionais.**





﷧ Com base nisso e possível conhecer a necessidade de:

﷧ informação **estruturada e não-estruturada**

﷧ **formal e informal**

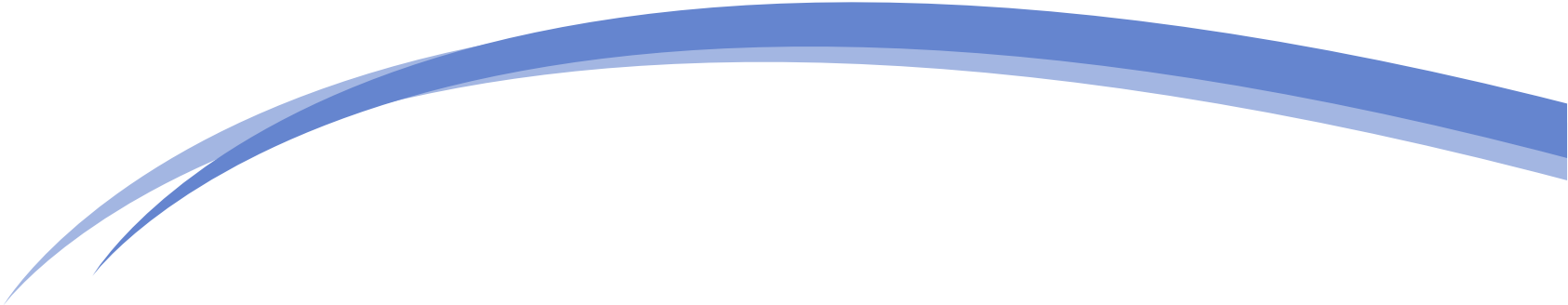
﷧ **aberta e restrita**

﷧ **primária e secundária**






## **2. OBTENÇÃO DE INFORMAÇÃO**



ﻯ Envolve o relacionamento de gerentes e funcionários com as informações que necessitam.





# **3. DISTRIBUIÇÃO DE INFORMAÇÕES**





ي Os melhores sistemas de distribuição reúnem:

ي **Pessoas**

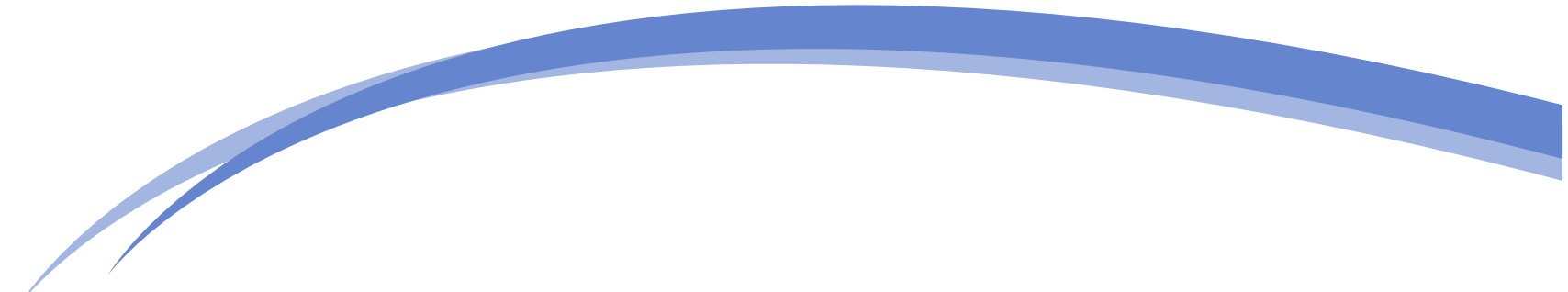
ي **Documentos**

ي **Tecnologias**





## **4. USO DA INFORMAÇÃO**



ﷻ A informação não resultará em nada **até que seja utilizada.**

ﷻ Por isso, **ajustes permanentes** são necessários,  
como:

ﷻ Incorporação do uso da informação nas **avaliações de desempenho.**

ﷻ **Capacitação orientada**





﷥ O uso é algo pessoal.

﷥ A maneira como **indivíduos buscam e absorvem** a informação antes de tomar uma decisão...

﷥ ... depende de **aspectos subjetivos** relacionados com sua mente.

﷥ ***Comportamento Informacional***





**FIM**